

2024年度
5月分 患者ご意見・要望

朝から病院に来ていますが、お昼を回っても終わらないことが多いので、コンビニとその向かいの喫茶室をたびたび使わせていただきます。コンビニ利用される方は、私を含め病気の方、付き添いの方、病院関係者がほとんどだと思います。皆さん、静かに利用されてて気持ち良いのですが、お昼時になると学生さんでしょうか？30人ぐらいは利用されているようです。1人2人の小声ばなしは、そんなに気にもならないのですが、元気いっぱいの方が、普通に会話されているとけっこううるさく、体にひびきます。病気をもっていると少し大きな声でもすごく体にひびいてしんどくなってしまいます。利用されている方もいらしゃいますし、がまんされてる方もいらしゃいます。基本的に健常者の方ばかりが、利用するコンビニではないので、学生さんも利用される時、お友達を待たれる時など静かにするように指導して下さい。

朝から外来でもお待たせした上、コンビニでも不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。看護専門学校には、注意、指導をいたしました。
この度はご指摘を頂きありがとうございました。

血圧と体重を17時でも測れるようにして下さい。

ご意見ありがとうございました。

血圧測定はいくつかの外来待合室に設置しておりますが、その部署の外来の終了に合わせてOFFとさせていただきます。外来の中央処置室では、17時まで血圧・体重測定が可能となっておりますので、お声をおかけください。

5/14 14:09に受付をしてから、呼び出しまで2時間以上待ちました。呼び出し機に「ご案内まであと〇組待ち」とか「ご案内まで約〇分待ち」という表示が画面にあれば、ベンチにずっと待たなくてもコンビニ行ったり、ラウンジ行ったり、TVを見たりして多少待ち時間の苦痛も軽減させると思います。改善してほしい。

この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。

現在、呼び出し機は2回目のアラームで診察室に入る仕組みになっております。

最初のアラームが鳴るまでは院内のコンビニ、ラウンジ、TVを見たりと自由に時間を使っただければと思いますが、やはり、待ち時間の予測がつかない不安定感が拭いきれないのもあるのもご指摘の通りだと思います。次回の呼出機の交換等での検討課題とさせていただきます。

尚、診療の待ち時間については、案内カウンターにお問い合わせいただけますとおおよそそのお時間をお伝えすることはできますので、ご利用ください。

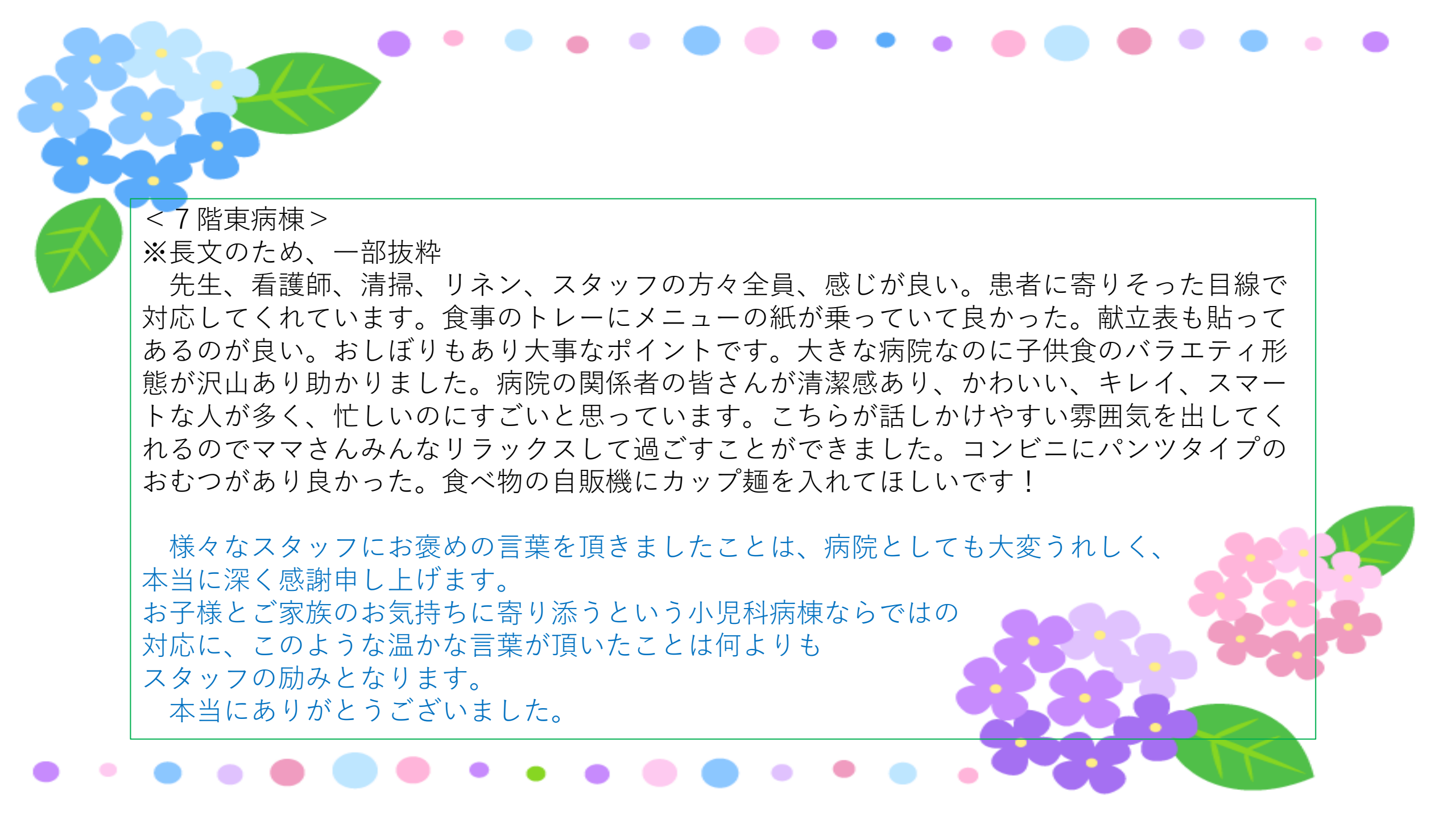
入院時の持ち物について パンフレットに記載のT字帯を2枚購入して持って行ったが、全く使わずムダになってしまった。本当に必要な物のみ記載してほしい。入院時の案内書統一されておらず、わかりづらい。見直しを希望。

この度は貴重なご意見を頂き感謝申し上げます。
全ての資料を見直し、各診療科とも調整いたしました。
疾患や治療内容で必要なものが異なるという事がございますが、可能な限り無駄にならないようにご案内をさせて頂きますことをご報告いたします。

予約なしで電話もせずAM8：00頃来院したのも悪かったのですが、子供がけいれん発作を起こした為、不安で来院したのですが、総合案内の女性がとてもげげんそうで「電話してないですか？」と聞かれました。主治医の先生には何かあったら予約なしでもいいとのことでしたが不安で来院しているのに、いやな気持ちになりました。その後、診ていただけるようになり科の看護師さんとかはとても良く対応してくださいました。

この度は、大変ご不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。
外来診療が9時からのため救急外来受診も検討する時間帯でした。そのため事前の電話連絡の有無を確認したものと思われませんが、その際の説明が十分ではなかったと考えます。大変申し訳ありませんでした。

急を要する受診の場合、事前にご連絡を入れて頂きますと受診がスムーズになります。状況によっては担当医不在等の理由で診療をお断りする場合がございますので、ご理解いただきますようお願いいたします。



< 7階東病棟 >

※長文のため、一部抜粋

先生、看護師、清掃、リネン、スタッフの方々全員、感じが良い。患者に寄りそった目線で対応してくれています。食事のトレーにメニューの紙が乗っていて良かった。献立表も貼ってあるのが良い。おしぼりもあり大事なポイントです。大きな病院なのに子供食のバラエティ形態が沢山あり助かりました。病院の関係者の皆さんが清潔感あり、かわいい、キレイ、スマートな人が多く、忙しいのにすごいと思っています。こちらが話しかけやすい雰囲気を出してくれるのでママさんみんなリラックスして過ごすことができました。コンビニにパンツタイプのおむつがあり良かった。食べ物の自販機にカップ麺を入れてほしいです！

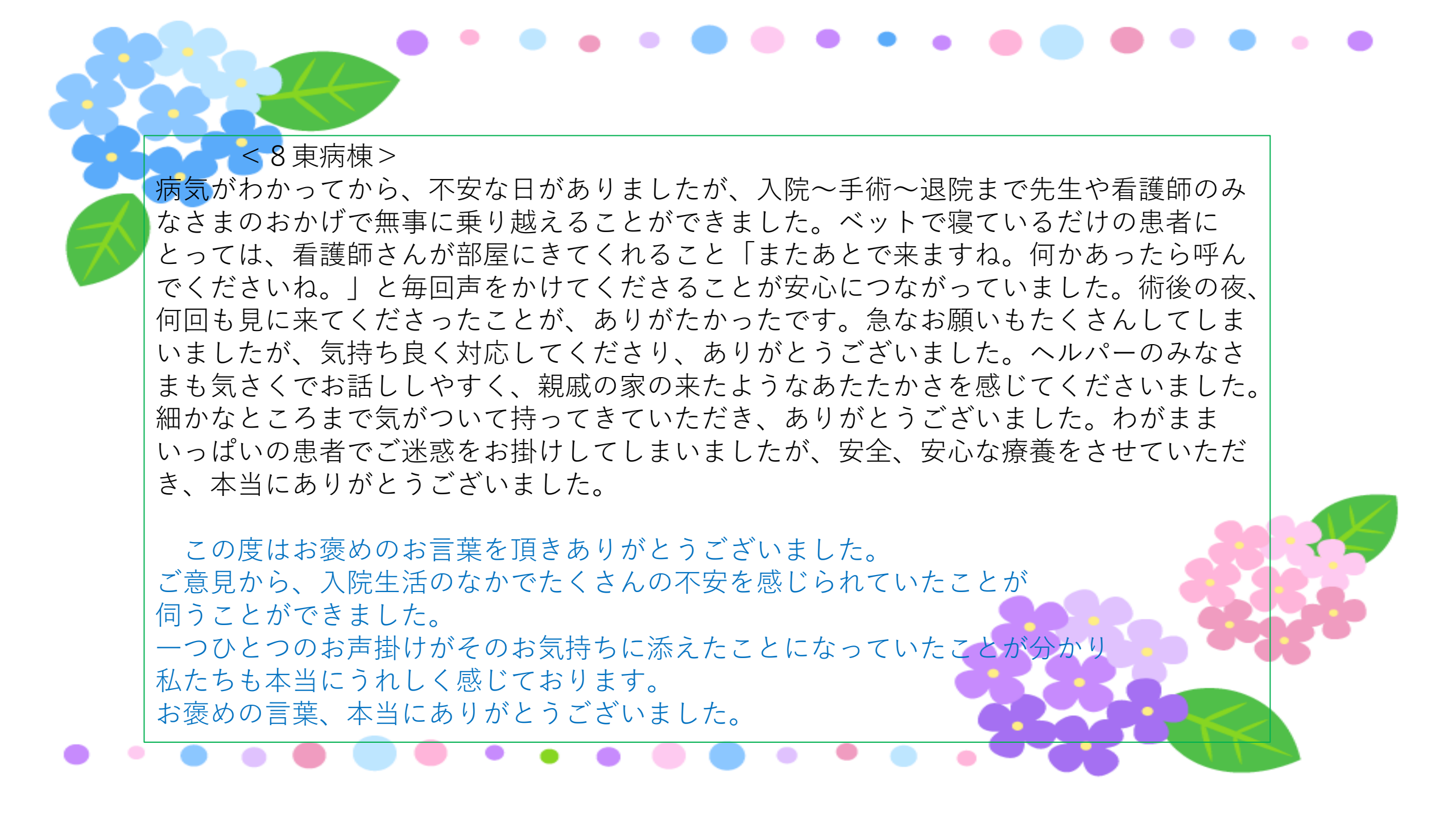
様々なスタッフにお褒めの言葉を頂きましたことは、病院としても大変うれしく、本当に深く感謝申し上げます。

お子様とご家族のお気持ちに寄り添うという小児科病棟ならではの対応に、このような温かな言葉が頂いたことは何よりもスタッフの励みとなります。

本当にありがとうございました。

本日、形成外科外来を受診した際、診療頂いた医師の対応が気になりました。3回目の外来ですが、前回処置してくれた先生と違った為、アナムネが理解いただけていないのは分かります。しかし、本来ならば診療室に通す前にカルテを確認しておくのは当然の行為かと思われまます。その後も、傷口の保護について、お伺いしましたが、それが気に食わなかったようで「じゃ、どうしたいの」のような発言をされましたので、ひと通りの説明させて頂き「もういいです」と私から言いました。又、貴院を受診しますので、このような意見をすると来づらくなる為、迷いましたが、私も医療職種ですので敢えて意見させてもらいました。患者がどんな年齢に関わらず、患者からの訴えを丁寧に聞く態度は持つべきかと思ひます。また、質問に対しては、おざなりな回答をしないで欲しいです。この意見が今後の貴院にとって参考となれば幸いです。次からの受診もよろしくお願ひ致します。

この度は、診療に対するご意見を頂きましたこと深く感謝申し上げます。
ご指摘の通り、患者さんをお呼びする前にカルテで情報を確認をして診察にあたりますが、今回の外来受診時の対応では、そのような対応がされておりました。
担当しました医師には、丁寧な診療を行うよう指導しましたことをご報告申し上げます。
改めて、ご意見いただきましたことに感謝申し上げます。



< 8 東病棟 >

病気がわかってから、不安な日がありましたが、入院～手術～退院まで先生や看護師のみなさまのおかげで無事に乗り越えることができました。ベッドで寝ているだけの患者にとっては、看護師さんが部屋にきてくれること「またあとで来ますね。何かあったら呼んでくださいね。」と毎回声をかけてくださることが安心につながっていました。術後の夜、何回も見に来てくださったことが、ありがたかったです。急なお願いもたくさんしてしまいましたが、気持ち良く対応してくださり、ありがとうございました。ヘルパーのみなさまも気さくでお話ししやすく、親戚の家の来たようなあたたかさを感じていただきました。細かなところまで気がついて持ってきていただき、ありがとうございました。わがままいっぱいの患者でご迷惑をお掛けしてしまいましたが、安全、安心な療養をさせていただき、本当にありがとうございました。

この度はお褒めのお言葉を頂きありがとうございました。
ご意見から、入院生活のなかでたくさんの不安を感じられていたことが伺うことができました。
一つひとつのお声掛けがそのお気持ちに添えたことになっていたことが分かり私たちも本当にうれしく感じております。
お褒めの言葉、本当にありがとうございました。