

4月の患者ご意見・要望

ナースの態度が良い人もいれば、頼むと怒られるような人もいますが、基本的な物を身につけてほしい。ナースの名札が見えないように付けているのか、いつも裏返しになっているので、覚えられたくないのかと思う。笑顔と共に名札が正面に見られたらよいと思います。

**この度はご意見をありがとうございました。
看護師の態度について部署内に周知致しました。名札は左胸につけていますが、リールを介しているため回転しやすい状況にありました。ご挨拶の際は必ず名札をお見せして名乗ることを徹底させて参ります。**

この病院のPMDD外来のHPを見て「ビタミンB6の二重盲検試験」が行われていると知り、受けたかったので予約をしました。予約をする時に「治験をうけたいです」と伝え、予約をとったのですが来院したら、先生に「治験は、半年前に終わっている」と伝えられました。「HPが古いんですね。書きかえておかなきゃ」と言っていました。さすがに、半年前に終わった治験の情報をのせておくのはやめてほしいです。

**この度はご迷惑をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。
HPの修正を見落とししておりましたことを深くお詫びいたします。早速HPの修正をさせていただきました。**



本日、予定通り退院することが出来ます。これも、先生方はじめ看護師さん、他の方々があたたかく接していただき、関心して過ごすことが出来ました。看護師さんの温かさ優しさが何よりの病人にとっての癒しの源です。

本当に皆様にお世話になり、無事に退院することが出来ます。これからも患者の気持ちを見守ってくだされば幸いです。ありがとうございました。毎回のお食事が味良くおいしく頂きました。参考にしたいと思い、毎回写メに撮りました。ありがとうございました。

**この度はお褒めのお言葉を頂きありがとうございました。
頂いた言葉を大切に、これからも患者さんの気持ちに寄り添った看護を提供できるよう努めて参ります。
食事もおいしく召し上がっていただき、写メで撮影もされたということを伺いまして、栄養士も大変喜んでおりました。**



今回は、原発性肝細胞癌と言う事で、9日間入院を致しました。癌は他人事の様に思っておりましたが、いざ、自分自身がかかってしまうと悩みました。しかし、現在の医療、治療方向を分かり易く詳しく聞くうちに、悩みが少しずつ解消していきました。お世話になった先生方及び病棟の看護師の方々、本当にありがとうございました。細部までの気配り、感謝しております。又、リハビリでお世話になった先生方、色々勉強になりました。ありがとうございました。退院後は、健康管理に目を向けて楽しい人生を送りたいなと思いました。ありがとうございました。

この度は貴重なご報告ありがとうございました。病名を告知された時のお気持ちから、その気持ちが少しずつ解消された経緯まで、ご丁寧に教えて頂きましたこと深く感謝申し上げます。何より「楽しい人生を送りたい」という言葉に感動しました。ありがとうございました。

いつもお世話になっております。

先生を増やして下さい。待ち時間が長すぎて仕事に遅れることが多くてクビになりそうです。

大変お待たせして申し訳ございません。

先生を増やしてほしいという切なるご要望、確かに受け止めさせていただきました。

しかしながら、早々の解決は難しいこともありますので、待ち時間につきましては少しでも改善できるよう取り組んで参りたいと考えております。

今回、緊急入院をするにあたり、電話番号、内線ボタンにてやりとりをさせて頂きました。その際、何回も外来窓口→相談窓口→外来窓口と度々たらい回しされました。しかも、電話ではすぐに共有しますと言ったものの全く報連相できておらず、0～また説明し、それを何度も繰り返す。本院→足立→本院→足立と20回もかけ直すことになり、入院が決まるまで、丸1日かかりました。まっている間にも悪化し、とてもしんどかったです。受付、外来、病棟と部署が違うから分かりませんと言われました。命を扱うのに、報連相ができていないのは、いかがなものかと思えます。必ず、全部署、共有、マニュアル、対策をしっかりと行い、すぐに改善して下さい。心外が3月末でなくなった件ですが、大学病院で心外にかかっていた患者は、他にもかかっていることもあります。全てのデータや看護師、ST、PTへの信頼もあるので、心外をなくしてほしくありません。医師を本院からおねがいしてほしいです。

貴重なご意見ありがとうございました。

当院での治療が終了しかかりつけ医にご紹介しておりましたので、そのような状況もあって時間を要したと思われませんが、症状があるなかで診療につながるまでに時間を要してしまいましたこと、お詫びいたします。

また、5月より心臓血管外科の外来診療を再開することとなりましたことも併せてご報告申し上げます。



救急での入院、自身の体どうなっているのか不安の中、担当の先生の適切な処置、判断のおかげで、やっと今日までたどりつけました。本当にありがとうございました。又、献身的な看護師の皆様のご看護、こまやかな声かけ、どれだけ安心感をもてたことが感謝はつきません。栄養士、薬剤師の方の説明もていねいでわかりやすく、本当にこちらの病院でよかったと感謝でいっぱいです。

この度はお褒めのお言葉を頂き感謝申し上げます。何よりもスタッフの励みになります。本当にありがとうございました。

感染外来に通っている者です。診察室に入るとすぐに次の予約日のお話になります。本日もこちらから言わないと診察してくれません。態度も良くない。これは、病院なのに、どうして診察してくれないのですか？皮膚科は、患部を診てはじめて治療できるのではないのですか？まともに診察するのがそんなにむずかしいのですか？

ご意見を頂きありがとうございました。過去のご意見を踏まえまして、担当医は必ず陪席医と同席して対応させて頂いていると伺っております。
病院には、患者様のご相談を受ける担当者がございます。よろしければお話をお聞かせいただければと思います。窓口は総合案内となりますので、お声をおかけくださいますようお願いいたします。



帝王切開入院 当日スタッフが丁寧にあいさつ、説明、確認、手術への恐怖や不安や緊張はありましたが、スタッフの方々には不安なくおまかせできたのは嬉しかったです。術後のケアや対応、心づかいもありがたく、当院を選んで本当によかったです。よく担当して下さった〇〇さんは私の体調、状況に応じて親身になり考えてくださり、とても感謝しています。不安定な時期に〇〇さんが支えてくださった事、きっとずっと忘れません。ありがとうございました。これからも私のような不安の多い患者のために、がんばる〇〇さんを応援しています。☆体が動かないので個室の電気スイッチが届きません。照明のスイッチもすべてバラバラで寝ないといけないのにまぶしくてつらかったです。ビジネスホテルの様にパネルやリモコンで調光できればどんなに良かったかと何度も思いました。ルームシューズ持参との事でしたが、面会の来院の方は土足、床はあまり衛生的ではないと思いました。書類プリント、点滴のコードなど床に落ちやすいにも関わらずそのままなのが少し気になりました。

**今回は、スタッフに対する温かいお気持ちを頂き大変感謝申し上げます。
看護師にとって、患者様からのお褒めの言葉は何よりもうれしい贈り物です。本当にありがとうございました。
さて、環境に対する「照明のスイッチ」「床に輸液のコードが付く」などのご意見のなかで、床に輸液ラインが付いてしまうなどは早々に改善に努めなければいけない事と考えます。
貴重なご意見ありがとうございました。**



乳房の部分切除でお世話になりました。クリニックの検診で私のがんにいち早く気付いて下さった〇〇先生。足立医療センターへ通うようになってから、主治医として迅速かつ的確に今日まで導いて下さった〇〇先生にまずはお礼を申し上げます。今回ステージIの段階で治療を受けることができたのは、私の人生にとって大きく影響を及ぼすものであり感謝しかありません。また、入院生活でも多くのスタッフの方々に支えて頂きました。皆さんとても優しく、手術に対する恐怖や術後の不安などから、いろいろ質問しましたが、丁寧に対応して下さいありがとうございました。棟内は常に清潔が保たれており、トイレもシャワーも気持ちよく使用できました。しいてあげるならば、枕が高かったです。食事も温かい物は温かく、冷たい物は冷たいうちに提供されており、味もおいしく毎回楽しみでした。自動販売機に温かい飲料がなかったので、食事の時にお茶のおかわりがもらえるのは嬉しかったです。皆様のおかげで、ストレスゼロの入院生活が送れました。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

**このたびはスタッフに対するお褒めのお言葉を頂きありがとうございました。
医師や看護師そして食事を担当する調理部門、清掃を担当するスタッフへの温かな言葉は、病院にとって何よりもうれしいものです。ストレスゼロの入院生活を送って頂けたこと、私たちにとって最大限のお褒めの言葉です。ありがとうございました。**