

## 3月の患者からのご意見・要望書

意見 (7)

謝辞 (1)

外来受診時の付き添いが多く、患者が座れない、話しがうるさいのが気になります。  
付き添いも必要な人はしかたありませんが、5～6人も付き添っている人も見かけます。  
患者と決まった人数（1～2人）以外は、別の場所で待つようにしてほしい。

**この度は貴重なご意見ありがとうございました。今後は受付や案内の者が、付き添いの方が大勢の場合や声が大きい場合はご協力いただけるようお声かけをしていきます。**

4歳の娘が定期的に形成外科を受診しレーザー治療のために入院（年1回）しているのですが、入院手続きの待ち時間を短縮できるように事務処理能力の改善を強く求めます。コロナ禍で社会インフラを支え、地域医療を支えていただいている医療従事者の皆さんには、心から感謝しています。そのうえで、大人は良いのですが、子供は説明したとしても待ち時間は耐えられずストレスに感じています。人員不足で現場は大変な状況ということも理解しておりますが可能な範囲での改善をお願いいたします。

**この度は貴重なご意見をありがとうございました。そして医療者へのご配慮もありがとうございます。  
確かにお子様の場合の配慮に気づかず、、、お子様の入院手続きの際は番号順ではなく、臨機応変に対応できるよう努めてまいります。**

コインランドリーが欲しい。新宿の場合10台くらいあり便利でした。

ご意見をありがとうございました。  
コインランドリーの設置は、病院建設の段階で何回も検討しておりましたが、残念ながら感染防止の観点で導入は叶いませんでした。  
ご理解のほど、何卒よろしくお願いいたします。

東医療センターの食事の栄養士が変わったのか、あまり工夫がないし色取りもなく残念です。

この度は病院食への貴重なご意見を頂きありがとうございます。献立につきましては、食材や調理方法、味付けなどの組み合わせを変えて、日頃より変化があるよう心掛けておりますが、ご期待に添えなかったことは私共もとても残念な思いです。頂いたご意見をもとに給食委託業者と検討させていただきます。ありがとうございました。

呼吸器外科の検査受付の方の態度が悪い。

大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫びいたします。スタッフには、日頃より言葉遣いや表情、態度の大切さを伝えておりますが、今後一層の指導に努めてまいりますことをご報告させていただきます。本当に申し訳ありませんでした。

入院前説明、検査前説明時、待ち時間が非常に長い。（待ち人数ナシ）にもかかわらず。（1時間半待ち）

この度はご意見をありがとうございました。入院予約の場合、入院予約窓口・検査説明・入院前面談等、複数の窓口を回って頂くこととなります。投書を頂いた曜日は非常に混雑していたことが分かりました。入院予約だけでも30件以上、他に当日入院の受付、退院会計の対応があり、担当者も「その日はお待たせした可能性があります」ということでした。それぞれの混雑具合を見ながら順番を調整するなど、進めて参りたいと思います。  
ご意見、誠にありがとうございました。



術後のとても不安な入院生活を看護師の皆様にも明るくサポートいただき本当に救われました。食事でも想像していたものよりおいしくて楽しみの1つとなりました。シャワー室も施設が新しかったこともあり、快適に使わせてもらいました。入院するにあたり気になったこと。お部屋を選択する際、室内の写真があれば入院生活をイメージし易かったと思います。情報が少なく当日まで不安がありました。面接について。状況により仕方なかったのは理解できますが、もう少し時間の余裕があれば良かったのにと思いました。先生や看護師、スタッフの皆様、本当にお世話になりました。

この度は温かな言葉を頂きましたこと、深く感謝いたします。  
入院生活が快適であったこと、本当に何よりでした。  
ご指摘の病室のパンフレットは、現在急ぎ作成しておりますことをご報告申し上げます。

スタバとかタリーズの誘致お願いします。

このたびは、環境面についてご意見を頂きありがとうございました。  
病院移転の際、コーヒーショップの誘致を進めておりましたが、丁度、新型コロナウイルス感染症の拡大もあり、断念するに至ったという経緯があります。  
次回の病院システムの改修の際の検討事項とさせていただきます。現状ではコンビニにある「MACHI café」または自販販売機をご利用いただけると幸いです