

2024年度1月ご意見



この度は、大変お世話になりました。無事に赤ちゃんを出産することが出来ました。お産は大変でしたが、痛い時に側で寄り添ってくれて、心強かったです。担当の先生、私のわがままに困らせてしまってすみませんでした。そして、一番納得ができる方法を導いてくれ一番bestなサポートをして頂いたと思っております。皆様、朝から晩まで大変かと思えます。その中でも笑顔で接して頂き、向き合ってくれて話を聞いてくれて心強いです。今後もお世話になると思えます。よろしく申し上げます。ありがとうございました。皆様、寒さがまだ続くと思えます。お身体にお気をつけて下さい。

**この度は、スタッフに向けた温かな言葉を頂きましたことに、深く感謝申し上げます。
ご意見から、笑顔とお話を伺うことの大切さを改めて気づかせていただきました。ありがとうございました。**



切迫早産にて1か月半近く入院しました。紆余曲折ありましたが、無事出産する事が出来ました。担当医、スタッフさんも優しくまた違った目線でも対応して下さい話をして、大分気持ちが楽になりました。入院中も一人一人が声掛けて下さり安心して臨めました。退院に向けて一丸となって支えてくれたり、退院時も訪室して声掛けに来てくれたり、心配り気持ちが伝わるご対応嬉しかったです。これから頑張ろうとエールをもらいました。本当に素敵な病院だと思います。大感謝！

**長期に渡った入院生活を終え、無事出産されたこと、誠におめでとうございませす。
スタッフの関わりが「頑張ろう」と思えるお気持ちにつながったということ、本当にうれしいことです。
ご報告頂きましたことに感謝申し上げます。**



新しい建物ということもあってか、Wi-FiやUSB付きのコンセント、電子マネー対応の自販機、シャワー室の毎回変えられるバスマットなど細かいところまで配慮されていることや消毒など病院によくある臭いがなく、快適な環境で安心して入院生活を送ることが出来ました。〇〇先生をはじめ医療スタッフの皆様には、入院生活に不安を抱く間がない程、声をかけてくださり、丁寧に対応頂きました。また、清掃など全スタッフの方に良くして頂きました。おかげさまで、家に帰ることが出来ます。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

**この度は、様々なスタッフに対する温かな言葉を頂きましたこと、深く感謝いたします。
入院生活が快適であったこと、こちらもうれしいご報告でした。
本当にありがとうございました。**



お世話になっております。胃カメラでもお世話になっており、本日は、大腸の検査でお世話になりました。以前よりいらっしゃる職員の方も新しい方も先生方も初めから最後まで安心できる、ご対応を頂き、感謝しております。素晴らしチームの皆様、いつもありがとうございます。また、よろしくお願ひ申し上げます。※1/10、時間の都合で、このアンケートが書けなかったのですが、1/10にCT画像検査でお世話になりました。久しぶりのCTでしたが、ご対応が丁寧で安心できました。ありがとうございました。

**この度は温かな言葉を頂きましたこと、感謝申し上げます。
わざわざ、検査の1週間後にご記入いただきましたことにも、その温かなお気持ちが伝わって参りました。本当にありがとうございました。**



まさか、なぜなぜって突然の病気、そして手術入院どんな不安な日々が続いた事か…でも、信頼できるすばらしい〇〇先生におまかせし、今日退院の日を迎える事ができました。約1週間の入院やさしい看護師さん達がいっぱいの8東、本当にお世話になりました。心より感謝です。ありがとうございました。お部屋（810）は、スカイツリーに富士山、夜景もすばらしく気持ち↑しました。ひとつだけテレビの位置がみずらく、いくら動かしてもいつも頭を横にしなくてはみられないのはちょっと困りました。あと枕がちょっと硬かったかな。でもお部屋はとてもきれいで快適でした。ありがとうございました。

無事退院されるというご報告、ありがとうございます。

突然のご病気で色々ご不安を抱えた入院生活のなかで、見晴らしの良い環境がお気持ちの癒しになっていたということ、本当にうれしいご報告です。スタッフに対しても温かなお気遣いありがとうございました。



出産以来、初めての入院。それも初めての手術。不安もありましたが、看護師さんたちの支えに助けられました。こちらの方が申し訳なくなる位、丁寧に接してくださり感謝します。手術をしてくださった先生、手術のスタッフにももちろん感謝ですが、日々の世話を1日中してくださるナースのみなさんには頭が下がる思いです。ものすごい字ですみません。退院を早めて下さり、ありがとうございました。

医療スタッフへの感謝の言葉を頂きましたこと、誠に感謝申し上げます。

病院として、何よりうれしい投書でした。



2023年12月に初めて手術の為に入院しました。突然の大きな病気の発覚やショックしかありませんでしたが、医師・看護師・栄養師、薬剤師・他サポートして下さった皆様、私の質問や不安な事を親身に聞いて下さり、とても有り難く、安心して入院生活が送れました。ありがとうございました。

初めての入院、手術という大変な時間を過ごされた方にこのように思っているということ、病院として本当にうれしいことです。何よりもスタッフの励みになります。誠にありがとうございました。

バースプランに生まれる瞬間、（夫）にビデオ通話をしてほしいと書いていたのに、誰一人として準備をしていなかった。他にもバースプランに書いていたことを実行していなかった。恐らく読んでいない。（入院中）助産師さん、看護師さん、とても良い方達ですが、毎日、担当が変わり、全く引き継ぎができていない。「明日、母乳の練習をしよう！」と約束していたのに、担当が変わって、引き継ぎができていなくてショックでした。毎日、同じことを聞かれ、うんざりしました。授乳方法も全員言っていることがちがいます。ユーチューブで見た方が正しく痛くありません。情報共有を徹底して下さい。お願いします。人手が足りなく忙しいのは分かっていますが…

出産という大切なときに伺っていたバースプランを実行できなかったこと、深くお詫び申し上げます。このことを重く受け止め、このような事が起こらぬよう、情報共有、情報伝達を確実に行ってまいります。この度は誠に申し訳ありませんでした。



私は、20年から当院（各科）に通院（入院・手術）しています。昨年の外来時に、消化器内科・主治医・〇〇先生より、本年3月末にて定年退職により、診察などができなくなると聞き、とても驚きました。〇〇先生は、私自身の疾患なども知っていますので、色々な不安・悩みにも親身になって対応して頂き、寄りそってもらい、とても信頼できる先生です。毎年、胃の内視鏡検査に加え、検便陽性の為、本年2月にも大腸内視鏡検査を予定していますが、〇〇先生が検査をして頂く事で気持的にも安心します。長く当院へお世話になっておりますが、他科の主治医の先生方々も信頼がある〇〇先生は、消化器内科全体の為にもとてもかえがたい先生です。医院代表者様、色々諸事情があります事も重々承知しておりますが、退職後も検査・診察を受けられます様、ご尽力の様、宜しくお願い申し上げます。主人共々、切に願います。

ご意見ありがとうございました。

幸いなことに、〇〇先生は非常勤として4月以降も外来診療を継続することになりました。病院としても、とても安堵しております。

駐車料金が周辺のコインパークの2倍は高すぎ。1日¥1000ぐらいにしてほしい。

ご意見ありがとうございます。

駐車料金につきましては、以前にもご要望を頂いており令和4年の12月に変更をさせて頂いております。今回頂きましたご意見を今後の運営において検討させていただきますことをご報告させていただきます。

呼吸器用の水ボトルを毎月30本持ち帰ります。1階医療材料で受け取りしますが、待ち人0人なのに10分以上またされる時もあり、声をかけると対応する感じです。受診前、受診後、会計と先に時間がかかるので2階小児科処置室で水ボトルをもらえると受診の合間に待ち時間内に受け取れてスーツケースにしまうことも出来ます。時間も手間もかからず助かるので、ぜひ検討してほしいです。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

医療材料の蒸留水のボトルの受け渡しについて、検討させていただきました。診察前に患者サポートセンターカウンターでスーツケースをお預かりし、診察後に本日のお持ち帰り分を確認しお渡しするという方法を導入いたします。

そのような方法の中でも他の患者様の対応で多少の待ち時間が発生する可能性がありますことをご理解ください。

令和5年12月30日にジンマシンの様な症状が出たので診察してほしいと思い電話しましたが、内科の医師が1人もいないと言う事で断られました。納得出来ません。

年末に救急外来にお電話いただきましたが、内科が救急止めとなっており診療をお断りさせていただいたと報告を受けました。ご期待に添えず、本当に申し訳ありませんでした。

これまで半年前と1年半前の計2回、産婦人科病棟に入院したのですが、〇〇さんという看護師さんの態度があまりにも酷く、次に入院する時が怖くて仕方がありません。前回の入院の際は、蜂窩織炎で歩けない状況だったのにも拘わらず、車椅子介助を嫌々実施され、わざと体が横に振られる位の猛スピードで車椅子を押され、物凄く恐怖を感じました。一昨年入院の際もとても不快な経験をしました。他の看護師さんは「何か困ったことはありますか?」と訊いて下さって対応は良いのですが、その一人の看護師が居られるせいで、もう2度と入院したくないと思ってしまいます。患者さんに親切にしたり、コミュニケーションを取ったりすることは難しいのでしょうか。せっかく外来の看護師さんや事務の方の対応が親切なのにこのようなベテラン看護師が居られることで、産婦人科入院病棟全体の雰囲気が悪くなっている気がしています。何とか改善をしていただきたく、心からお願いします。(長文からの抜粋となります)

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

一人の看護師の態度に非常にご不快な思いをされたこと、本当に申し訳ありませんでした。

頂いたご意見を当事者と共に振り返り、同じ病棟に入院を繰り返される方にとっては“顔なじみのスタッフとともに穏やかに入院生活がおくれる”と言う環境があることがとても大事であることを共有させていただきました。

今後、このようなご指摘を受けることが無いよう、指導して参りますことをご報告させていただきます。