

2023年度10月ご意見



妊婦検診から出産、入院中の間、スタッフ皆さまがとても親切、丁寧に対応してくださり、安心して過ごすことができました。本当にありがとうございます。特に出産してから退院するまでの間は授乳のアドバイスを1日に何度もして頂いたり、夜間の赤ちゃんのお預かりを率先して頂いたり、退院後の生活についてのアドバイス等、親身な対応に感動しました。また、綺麗な病室で陽当たりが良く、眺望も楽しめましたし、食事も美味しく、快適な入院生活でした。出産の機会がまたあればお世話になりたいと思っております。本当にありがとうございました。

出産までの長い道のり、大変お疲れ様でした。  
この度は「お褒めの言葉」をありがとうございます。このような温かなお気持ちは私たちの気持ちの支えとなります。深く感謝いたします。



毎度、受付～受診、会計、支払までの流れがスムーズで、もう10回程度通っておりますが、いまだに毎回感動しています。大学病院では診療以外のことでストレスを感じたことが多いのですが、こちらは本当にノンストレスです。ありがとうございます。小型タブレットを活用したこのシステムをぜひ他病院にも事例として展開していただきたいくらいです。唯一、お願い申し上げたいのは、駐車料金です。ぜひ、割引制度を導入していただきたいです。

ご意見ありがとうございます。  
外来受診がとてもスムーズに進んだこと、ご報告ありがとうございました。  
本当に良かったです。  
駐車料金につきましては、今後の検討課題となっておりますことをご報告いたします。



整形外科の〇〇先生に診て頂いております。8月にけいついヘルニアの手術を受けました。入院の際には看護師やその他のスタッフさんに大変お世話になりました。（手術室の看護師も）とても不安で心配ではありましたが、皆さんがとても元気で明るく親切な対応をしてくれたので、手術も安心して受ける事が出来ました。そして〇〇先生はじめ関わって頂いた先生方にも親切、親身になって頂いたのでとても助かりました。〇〇先生には本日の経過観察で受診しましたが、またとても親身になって聞いて頂いたので心身共に不安だったものが取れました。お時間も長くなってしまいました。ありがとうございます。医療従事者の方には日頃から感謝しておりましたが、女子医大の方々、リハビリの先生にもとても感謝しています。とてもよい病院です。

多くの職種に向けて頂いた「お褒めの言葉」は、何よりもチーム医療を推進している当院にとっては、本当にうれしく、感謝の気持ちでいっぱいです。  
これからも多くのお褒めの言葉を頂けるよう、職員一同、務めて参ります。

先生方、他のスタッフさん含め、とても親切で、全く不満や不安もなく入院生活が送れました。ただひとつだけ、シャワールームに手すりがひとつもなかった点だけ、改善されるとうれしいです。

貴重なご意見ありがとうございます。  
早速、専門業者と当該部署であるシャワールームに、置き型タイプの手すりを設置しましたことをご報告申し上げます。

待ち時間を可視化してほしい。毎月、週に1回ほどのペースで婦人科に通院しております。  
（付き添い）呼出受信機も良いシステムだと思いますが、体調が悪くて来ているため、病院内で自由にしていることはなく、ほとんどの時間、診察室の前で待つこととなります。そのときに、患者に割り振られた番号が電光掲示板に表示されていれば、順番が分かりやすく、待ち時間や混雑状況の目安になるとと思います。

ご意見ありがとうございます。

診察までの順番が分かりやすくしてほしいとのご要望、確かにご指摘の通りと存じます。

システムの変更はお時間を要しますので、待ち時間等のお問合せは案内カウンターにご確認いただくようお願いいたします。お手数おかけし申し訳ありません。

会計番号モニター初診受付前に広告専門の大きなTVモニターが新設され、会計番号が見えない。イスから見えない。広告は見たくない。会計の機械を閉じる時間が早すぎる。Parking割引券は必須。3時間かかるため。

幾つものご意見ありがとうございます。

TVモニターでは、院内と地域医療・福祉事業所の情報を皆さまにお伝えしたく、設置しております。会計等のご意見につきましては、今後、検討させていただきます。

どうぞご理解いただきますよう、お願いいたします。

乾せん外来で来院している者です。診察室に入ってすぐ、その日の処方薬と次の予約日のお話になります。乾せん患部の診療をしてれません。こちらを見ることもせず。患部の話もしないので、こちらの生活の話もしていません。なのに太っているからこういう食生活なんだと決めつけた言い方で注意してきます。甲状腺内科で橋本病の治療もしているため、全部違います。とても失礼な医師です。私たちは病院に体の不調をどうにかしてほしいとお願いにきているが、きちんと病院のルールを守り、予約し、待ち時間を待って、検査を受け、料金を払っています。医師たち病院側に見下されるいわれはありません。人と人のやりとりというものを忘れてるのは、そちらではありませんか？

大変、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたこと、本当に申し訳ありませんでした。  
ご指摘のようなことが無いよう、指導して参ります。  
ご意見ありがとうございました。