

2023年度8月 ご意見

今日ではないのですが、生まれてたてくらいの子を連れた若いママさんにおむつを忘れたことに大声をあげてビックリさせていた看護婦？さんがいて（小児科の受付にいたワンピースの方）出産後のメンタルが不安定なママさんに傷つけることを言うてはいけないと思いました。私自身もボロボロの状態なので、厳しい言いかたをされると泣きそうになります。とても悲しいです。もっとママさんたちのことを思ってやさしくしてあげてください。あとプレイルームがあったらうちの子ベンチから落ちなかったのに…

ご意見ありがとうございます。この度は大変ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫びいたします。小児科には、はじめての子育ての方がたくさん来院されますので、日頃より意識して対応しておりました。今回、頂いたご指摘を真摯に受け止め、より一層の配慮を徹底し親身に対応することを部署で共有いたしましたことをご報告申し上げます。



8/10より切迫早産で入院しておりましたが、8/19夜中に破水し帝王切開になりました。不安でいっぱいなのと夜間で人が少ない中手術の準備をしてくださった助産師の方が準備中に「電話して大丈夫ですよ。出産した時にやりたいことは何ですか？」バースプラン聞いて下さり少し不安が和らぎました。手術室でも先生方や看護師さんに手術の進み具合やお声がけをいただき、ありがとうございます。初めての手術でしたが、この病院に入院してよかった思いました。特に早産なので双子を出したらすぐに保育器に入らなければならない中、顔の横に子供をもってきて顔を見せてくださり、子供の手を握らせてくださりありがとうございます。出産後も何時間おきに来てくれた看護師さんが体位を気にしてくださり動けない中体位を変えてくださったのがとても助かりました。NICUでも、忙しい中お時間をさいて、子供の様子やお世話の仕方などを教えてくださりありがとうございます。入院中お掃除の方やバスマットを交換してくれる方がすれ違った際に挨拶をしてくれたり、少しお話をしてくれたり、また助産師さんも対応がやさしくて孤独感を感じにくい入院生活となりました。（面会NGにもかかわらず）入院中に携わってくださった皆様へ心より感謝申し上げます。

お褒めの言葉を頂きましたこと、誠にありがとうございました。
看護師のみならず、様々なスタッフに温かな言葉を頂きましたこと、重ね重ね感謝いたします。

引っ越しに伴う転院。予約時に緑内障と告げたのにも関わらずパンク状態なので他院にと言われた。予約時に断ってくれたら時間と金を無駄にする事はなかった。また一からクリニックを探す。

この度は、ご希望に添えず大変ご迷惑をおかけしました。
今後、同じことがおきないように、調整して参ります。

リネンサービスやランドリールームの設置など、洗濯物の処理ができるよう改善をお願いします。

ご意見ありがとうございます。
洗濯物に関するご意見を複数頂いており、当院としても何らかの対策が図れないかとレンタルサービス会社とも交渉しているところです。
より良い結果を期待したいと思います。