

2023年度7月ご意見

車イス「専用」駐車場に100円ショップで購入出来る吸盤の車イスステッカーを掲げて普通に歩ける方が停めており、車イス使用の当方が停められないことが多々あります。車イスの乗せ降ろしにスペースが必要なのに他の方が都合の良い「障害者」になるのは、おかしいです。介助の方は、入口で乗せ降ろしをして、通常スペースに停めれば良いのですから。余りの目的外、マナー違反が多くなり、国土交通省もガイドラインを改定しました。ポスターも添付させていただきます。

**この度は、貴重なご意見をありがとうございました。**

**障害者等用駐車場は、限られた駐車台数のスペースとなっております。ご不便をおかけしております。**

**不適切使用を防ぐため、警備員の巡回など、利用状況の把握に努め、適正利用の強化に努めて参ります。**

8階の東棟に入院しているのですが、部屋の中に蚊が入ってきて気になってつらいです。殺虫剤をお借りしたかったのですが、ナースセンターには置いてなかったもので、出来れば置いてほしいです。目が悪いので素手では倒せません。

**ご意見ありがとうございました。**

**早速、蚊取り器具を準備し、ナースステーションで管理し、お申し出あった際には速やかに対処できるよう、指導して参ります。**



顎変形症の手術で10日間お世話になりました。一時的とはいえ生活環境が変わる入院生活というものは、今までの経験からしてもある程度の不便はつきものとの心構えでいましたが、清潔感のある設備と非常に親身なスタッフの方々のおかげで不自由を感じることなくずっと快適に過ごすことができました。術後の順調な回復も安心してゆっくりできた入院生活あってこそだと思っております。

・看護スタッフおよび周辺の方々／つねに容態を気にかけて下さり、また手荷物などから雑談を広げてくれ術前の不安な時間や術後の痛みで具合が悪いときの支えとなりました。初日にお話した〇〇さんが術後に励ましのお手紙を下さっていたようで、手紙を見付けた際にほんとうに嬉しく感じました。清掃や補助の方（外来への介助や配膳下膳など）や栄養士の方々も終始柔和な対応で接して下さり快適に過ごすことができました。食事内容や食事量の問い合わせをお願いした際には非常に迅速に協議・対応していただきました。おかげさまで食事もおいしく満足にいただきました。

・主治医はじめ諸先生方／検査等で何人もの先生にお世話になりましたが、どの先生におかれましても初診から丁寧な物腰で接していただき、大規模な手術を受けるにあっても信頼をおいて手術へ臨むことができました。印象深かったのは、手術室に入るまでに口腔外科や麻酔科の先生方と雑談していたなかで、治療後に食べたいものをちらっと話したのですが、そのことを覚えていて下さったようで、病棟での回診の際に、それを食べられるようになるといいですねといった言葉を掛けてもらい嬉しく思いました。術後で腫れなどがまだあるなかでも、機能が改善されたことを様々実感しており、一定期間の矯正や大変痛みを伴う手術を経てもそれ以上に得ることのできるメリットの喜びは大きいものだと思えます。手術を完遂していただいたこと、心より感謝申し上げます。

**大変ご丁寧なご意見、本当にありがとうございました。**

**院内には様々な職種のスタッフが活動しております。そのようなスタッフの動きの一つひとつを丁寧に見て頂き、また文章にさせていただきましたこと、本当に感謝申し上げます。**



6月20日初診→診察・レントゲン・尿検査・採血・心電図・お会計②6月22日CT検査③6月26日MRI検査  
どこの病院でも大きな病院は「待ち時間ばかり」と思い込んでいましたが、新しい病院に感動です！予約時間通りにわかりやすく誘導（タブレット小）してくれて会計までスムーズ！本当に助かります。ありがとうございます。こんなにわかりやすくスムーズなのに怒鳴ってる高齢者と、困ってる高齢者を数人見かけました。不思議ですが、システムをわからない難しいと思い込んでいるのでしょうか。「おたすけマン」のボタンがあるといいなあと思いました。

**お褒めの言葉とご意見とありがとうございました。**

**タブレット（呼出機）が効果的に機能していて本当に良かったと思います。新しいシステムの導入が定着するまでには時間を要しますが、ご指摘されているように、難しいと思う方もいらっしゃると思います。足立医療センターに移転して案内スタッフも増員していますが、確かに「おたすけマン」という名称は分かりやすいですね。何か工夫したいと思います。貴重なご意見、ありがとうございました。**



今回、頸動脈狭窄症の病気で始めて4月の検査入院をへて、本番ステント留置術をしました。手術前の〇〇様、看護師様、主治医様の丁寧な説明とても分かりやすかったです。病院もまだ新しくきれいでした。きめ細かいところまで、行き届いていてよかったです。3泊4日の入院でした。色々お世話になりました。ありがとうございます。

**お褒めの言葉を頂きましたこと、深く感謝申し上げます。**

**私たち医療者は、このような言葉から大きな力をもらっています。本当にありがとうございました。**

5月9日に、他院から画像診断を持って新しくできたこの病院で診てもらおうと自分で決めて訪れた。呼吸器外科での治療開始。検査入院の後、レボフロキサシドンを5日分処方された。全く効果なし。次に処方された4種類の薬も全く効果なし。私の症状は、左の肺に白い“もや”のようなものが広がり、息を深く吸うと咳き込む。咳がでないよう浅く吸うことで呼吸を整え横になっていれば楽なので夜は眠れている。話したり動いたりすると段々と辛くなっている。熱はないので食欲もある。痰も出ていないし出血もない。喉に異常はない。次に処方されたのは、前回の4種類の中から2種類（トラネキサムとラフチジン）同じ薬。絶望を感じた。新たにブデボル吸引粉末が加わり、その日は吸引もして帰った。それでも私の肺の中の異物にはアプローチできていない。通院の度に症状が改善していないと伝えた。次の予約の時、「どうですか？具合は」と聞かれ、「悪いです」とハッキリ言った。やっと医師は他の科へ連絡をして、私を解放してくれた。初めてここを訪れた5/9から入院した6/27までの1ヶ月半以上の日々。無駄な治療、無駄な費用、無駄な苦痛、無駄な時間。患者が苦しみから抜けられない状態なら総合病院として潔く適切な科へ回してほしかったです。

**ご意見ありがとうございます。**

**数種類の薬剤によっても症状が改善されなかったということは、お気持ち的にも大変お辛かったと思います。一発で症状が改善することは誰もが思うことです。しかしながら、残念なことにしばしばそうならないことがあります。無駄であったと感じられた1か月半の時間も治療の過程では必要となる場合も多々ありますことをご理解いただければと思います。一日も早く症状が改善されますことを願っております。**

入院患者の願いは、回復して晴れて退院の日を迎えること。入院患者の楽しみは、毎日三回の食事。献立表には、蛋白質、脂質、塩分の表示があるけれど、午房は香りが抜け、蛋白質含めカリウムやマグネシウム等の栄養素は残っていないだろう。薬物野菜も茹で過ぎ、絞り過ぎで、ビタミンもミネラルも流出し摂れていないと思う。表にある先の三つの栄養素は食品成分表から単純に導いてきた数字で全く意味が無い。病院には厳しい調理基準や方法がある中での作り手の苦労も有り、予算も組まれていると思うけれど、新しい病院としてスタートを切る中でもう少し滋養に満ちた美味しい食事を提供できるように心を砕かなかったのかと思いながら食べました。汁物は出汁が効いていないけれど、塩分を控えるという点では参考になった。多くの時間、お世話になった看護師の方々には感謝でいっぱいです。皆さん一様に凛々しく、優しく、丁寧にお仕事をされていて、素晴らしい方々ばかりでした。この病院の宝だと思います。ありがとうございました。

**病院食へのご意見ありがとうございます。**

**牛蒡や薬物野菜は、冷凍食品のためご指摘のような触感になっていると思われます。**

**制限のある中でも、少しでも滋養に満ちた美味しい食事とっていただけるよう、調理にも工夫して参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。**

救急外来より入院しました。先生方の対応は分かりやすく、優しく、納得いく治療を受けさせていただき、子供も治り退院までみて下さいました。ただ、救急外来男性看護師（茶髪、細身、身長170cmくらい）の方のTEL対応がとても横柄な感じで「きたければどうぞ。」「え？救急車でくるんですか？（笑いまじり）」「救急車呼ぶならどうぞ。」「主治医は毎日いるわけじゃないんで。今いないに決まってる。」と子供の命に関わるためTELさせていただき、かかりつけということと相談したのに、すごく上からでした。今後、つづくようならかかりつけを変えようと思いました。本当に救命の看護師だったのでしょうか？ 余裕ないんですか？ 子供についての相談を侮蔑を念んだように感じる対応をする病院と思ってしまいました。

**この度は、救急外来の看護師の対応で大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫びいたします。**

**ご意見をいただき、部署内で電話対応について話し合いの場を設けました。**

**救急外来にお電話を頂く患者様とご家族の、一刻も早く現状を知ってもらい受診をしたいというお気持ちを十分に理解し、丁寧な対応を行う必要があることを改めて共有いたしました。**

**今後、一層の改善に努めて参ります。**

**貴重なご意見を誠にありがとうございました。**



昨年の7月にこちらのICUにてお世話になりました。〇〇さんをはじめとする看護師の皆様には大変親切にいただき、今でも交わした色々なやりとりを思い出しては温かい気持ちになります。また、理学療法士・作業療法士の方にも毎日様々な工夫のもとに面倒を見ていただき、感謝してもしきれません。本日、〇〇先生より今後は年に一度の受診で構わないと伝えられ、折角なのでご挨拶に伺おうと案内の方にお聞きしたところ、欠勤されているとのことで、このような形で感謝の気持ちを伝えさせていただきました。

**お褒めの言葉を頂きまして、大変感謝申し上げます。  
ICU入院から1年経過し、回復されているご様子が伺えましたことは、理学療法士、作業療法士  
にとって、何よりのご報告でした。本当にうれしい限りです。**

一般事務員の対応が患者のことを考えていない。診断書の提出を早急にお願いしたいものの、すぐできないと回答→担当部署に電話で確認したら、翌日にできると回答された。ICUに2ヶ月いたが、退院後担当看護師にあいさつに行ったものの、会わせてくれなかった。差し入れも受け取ってもらえなかった。がさつな対応であきれた。

**ご意見ありがとうございました。  
書類窓口対応につきましては、一般的に書類のお渡しまでに2週間から、1カ月ほどのお時間を頂いて  
おりますが、今後は患者様のご事情にも配慮するよう指導して参ります。  
退院後の職員への個人的な挨拶については、お受けかねますことを改めてお知らせいたします。  
何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。**

クリーニングに対するご意見2件

①小児科病棟は、親の付き添いがつきものです。入院が長期化すると洗濯物を家族が担うのは、負担が大きすぎます。東医療Cにはあったのに、足立医療になくて困っているものは、「コインランドリー」です。ぜひ、早急に対応、設置して下さい。

②洗濯屋を入れてください。

本院ではクリーニング屋さんが入っています。

③入院していると、どうしても洗濯した物が出てくる。下着、タオル（バスタオル含）パジャマ等、あらかじめ入院日数に足りる様用意した為バゲージが大型になってしまった。金沢の雨庵というホテルに宿泊（母と2人）した時1Fロビー奥のスペースに洗濯物を入れフタ閉め・コイン（@500）を入れ時間になりフタを開けると乾いてホカホカになった洗濯物に感激（干す必要も洗剤入れる事も不用）スペースの問題、取りに来る時間等、問題あるかと思いますが、安心して荷物も少なく入院することが出来る。（もちろんレンタルも理解しております。）

**クリーニング店、コインランドリーの院内設置についてのご意見ありがとうございます。**

**ホテルでの取り組みなどのご紹介も頂きまして、本当に感謝申し上げます。**

**洗濯物の取り扱いについてはご不便をおかけしておりますこと、誠に申し訳ありません。**

**当センターは入院期間が非常に短く、短期入院の患者さんが多いことと、衛生管理上の問題もあり、コインランドリーは設置しておりませんが、今後は、皆さまのご意見を踏まえながら、クリーニングサービス提供については検討を進めて参りますことをご報告申し上げます。**