

2023年4月分



3月24日心筋梗塞手術を受けICUへ移りました。ICUでは寝る事に専念しようと思いましたが、カーテンで隔てられた隣の会話音とTVの音がうるさくて寝てられませんでした。消灯時間を聞くと22：00だということ、その時点で21：10でした。「あと50分は長いなー」と寝ようとするも会話音が高いので寝つけない。あまり続くので「隣の人寝ませんか？」とカーテン越しに声掛けをすると担当看護婦が「消灯は22：00ですから」という。22：00までなら大声で会話してもいいのか？ましてここはICUだろと感じました。強いストレスの中でセンモウを起こしたのか？その日と次の日寝ながら何かをつかまえる仕事をしていたようです。自分でもうっすらと覚えています。27日から一般病棟に移りとても寝やすい環境に満足していましたが、私の後を追うように片われの患者が同室に移ってきて今も耳栓が離せません。消灯時間を変更しても改善されるとは思いませんがこのままではツライですよ！！明日退院予定です。

大変、貴重なご意見ありがとうございました。
術後のストレスの高い状況において、周囲でおこる物音によって、大変お辛い思いをさせてしまいましたこと深くお詫びいたします。
頂いたご意見は、スタッフ一同と共有し、改めて安楽な療養環境を提供することについて話し合いましたことをご報告いたします。

空きスペースをうまく利用して軽食スペースを作ってほしい。

病院内にキッサ店のような休める所を作って下さい。病院のまわりに何もなく長い時間大変です。

皆様からこのようなご意見をたくさんいただいております。

この度、コンビニの真向かいにイトインコーナーを設置することができましたことをご報告させていただきます。大変長らくお待たせしましたこと、申し訳ありませんでした。

ー開館時間は、平日8時半から16時半、土曜日は13時までとなりますー

乳腺に母が通院中、乳腺外科の待ち合い室付近に食事が出るスペースのイスについて、イスを引く音が非常にうるさい！です。イスの足カバーをつけるなり対策をして下さい。

貴重なご意見ありがとうございます。

早速、施設担当者がラウンジのイスを調査し、ご指摘の通り椅子を引いた時の音が気になりました。早急に足カバーの設置を進めて参ります。

小さいことですが…。からだ情報館 記入台上のプレート（ご連慮）→ご遠慮ですね（笑）（ほんとうに小さいことでごめんなさい。ずっと見ていたら気になって…）

ご指摘、ありがとうございました。
気づかないまま、何か月も表示していたのだと思うと、本当に恥ずかしい限りです。
他にも同様の事がないか、確認していきます。

今までは、夜間の電話にもすぐに出てくれていましたが、何度かけても全然出してくれず、困り過ぎています。今まで通りに宜しくお願いします。

ご意見ありがとうございます。
何度もおかけいただきましたのに、対応できず、大変申し訳ありませんでした。
夜間の電話は、救急医療センターで対応しております。目の前の救急患者対応に手が取られ、電話が取れないこともあったかと考えられます。
大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。



昨年7月下旬から8月中旬にかけての入退院後、定期的に外来通院しています。①入院時と4/5（火）にMRI検査を受けました。いつも、不安と恐怖を感じてしまいます。看護師さんと技師さんのやさしい声かけで、安心して落ち着いて検査を受けることができました。検査途中でヘッドフォンからの技師さんからの声かけは、不安を和らげてくれました。ありがとうございました。入室して右側の検査室でした。②3/31（金）通院時、4/5（水）のMRI検査のことで質問があったため、患者サポートセンターの看護師さんが対応してくれました。待ち人数がいなかったことでもあります、すぐに対応していただき助かりました。ありがとうございました。

この度は、職員に対する温かな言葉を頂きまして、誠にありがとうございます。
「優しい声かけ」の大切さを改めて実感することができました。
投書の手間を思うと、本当に感謝しかありません。ありがとうございました。



本日、私、退院します。呼吸器外科の〇〇医師、〇〇医師、〇〇医師、本当にありがとうございました。私、入院期間中とても幸せでした。ナースの皆様、ありがとうお世話になりました。管理栄養士の〇〇様毎日おいしい食事をありがとう、とても楽しみでした。配膳のパートさん、ヘルパーさん、清掃の皆様、全員の方にありがとうございました。私、又笑顔で夫と共に楽しい毎日をすごして参ります。どうぞ、皆様ご自愛下さい。

ご丁寧な投書をありがとうございました。
私たちも本当に幸せな気持ちでいっぱいでございます。
たくさんの方々からこのようなお言葉を頂けるよう、努めて参ります。
本当にありがとうございました。



〇〇先生スタッフ皆様へ 12時20分東京女子医大の車いすを借り入院手続きを行い大腸内視鏡手術のため9階東912号室へ入院。ポリープの手術は、1時間ほどで終わり息子達にも逢わせて頂いた。先生達その場で2本のその足で立ってごらんと言われ立て歩けた。すごい医療だ、感謝有難う。また息子達の待つ家に帰れる。希望いっぱい心から今までこんなことなかった。涙でぐしゃぐしゃこれが私の本当の気持。また息子達によりそって生きてゆける。どんな事にも手を差しのべてくれるすごい病院だ。翌日昼食9東流動食重湯150ml、MSTゼリ、いちご、豆腐のすり流し、清スープの献立1晩ゆるゆる便4回くしゃみしただけで、水便でおしめびしょびしょおむつ交換。トイレの中でお世話になった。感謝感謝の毎日こんな経験、人生で初めてです。看護師さんに下の売店でおむつ、ホッカイロを買って来て頂く。何から何まで温かい心です。近代的な医学、〇〇先生が会議が終わり部屋へ来てくれた。ちょっとオレンジ色の便だったので心配なのでご飯抜きだった。おなかがすいちゃったとせがんだ。看護師困っただろう、数え年で4才の時腸閉塞を患い、1人ぼっちで入院生活を続け、ほとんどの子は死んでしまい、私と3人の女の子が生き残って退院した。だから病気の怖さといつもすれすれの所で生きてきたのに、又今回のおなかがすいたでスタッフを困らせてしまいました。皆さんゴメンナサイ女子医大の皆さん有難う。4月1日、うつの薬を飲んで空腹感からのがれ少しおちついてきました。

当院の治療やケアに対する感想をいただきまして、誠にありがとうございました。色々な思いを抱えての入院だったことが読み取れ、これまでの生活に戻られたこと、本当にうれしいご報告でした。本当にありがとうございました。

この度は、お世話になりました。80才こえる親が入院した時、分かったほうが良いかとも思った事を書いておきます。TV台の使い方（USBのさす所の説明とかタオルかけのフック等）、シャワーの使い方（足マットかドライヤーの場所等）、ライトのスイッチ（シャワー室や部屋のボタンや位置）。そんな細かいことと思われると思いますが、初めての事だと心配と思います。できれば書いてある物があると何度も見れる（私はすぐ忘れる為）ので有ると助かります。ナースコールのボタンですが、となりの方が何回もかってに押されてしまってナースさんが来ていましたし、私も夜中落としてしまい大きな音がしてしまいました。頭の上にぶらさげておくと思えるかと思いました。

ご指摘いただきました項目につきまして、一つひとつ確認させていただきます。中でも、ナースコールは、患者さんのお体の様子を踏まえて対策をとる必要がありますので、十分配慮するよう指導して参ります。ご意見ありがとうございました。

本日、皮膚科外来を受診。

老人をバカにしたような医師の態度、前にも言いましたよね??とは何か?! わからないから聞いたのに上から目線。処置もなし! 荒川の時の先生方の方が処置もして下さり、面倒な事もある中でも丁寧に接してくれました。1時間も待って薬だけ出す、耳をかさない、そまつな医師はこの病院の品格を下げます。是非、いなくなっしてほしい。新しい病院なのに残念です。

大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫びいたします。

普段より、患者さんへの配慮と丁寧な診察を心掛けておりますが、今回のことは大変残念な思いしております。ご指摘の職員に対し、指導させていただきました。ご意見ありがとうございました。

ご自身の体調不安もあってか、見回り等の管理体制について、看護師、医師に意見されている患者さんがいらっしゃいました。（聞いていきとてもイヤな気分になりました。）時代の流れ。コロナ禍以前・以後では看護の手も薄くなってきていると思われます。以前入院、看護を受けた病院と比較されているようでしたが、この病院ならではの良さもあると思いますし、もちろん他院の良いところを見習うべきところもあります。少数精鋭で（特に夜勤は！）看護しているのですから、看護の手にも限界（見回りの数回等）もあり、一般病棟に入院していることをわきまえ、見回りも大事ですが、何かあれば自らナースコールを呼ぶべきと思います。

- ・タリーズ等のカフェ、レストランがあると良いですね。
 - ・施設について、テレビ、冷蔵庫、Wifi／日¥660は高いです。イマドキはTVを見ない人もいますし、内科病棟は食事制限があるので冷蔵庫を必要としません。必要なのはWifiのみでしたので、別々のプランがあると良いと思います。
 - ・病棟内の自動販売機の選択肢が少ない。無糖紅茶があれば○。
 - ・ヒマつぶしの本が読みたい。移動図書館があると良いです。※切に願います。
- 色々な考え方、性格の患者さんがいらっしゃいます。それぞれの方に合わせて対応するのは大変だと思いますが、看護を必要とするみなさんのためにもがんばってください。

入院生活のなかで、様々な患者さんに遭遇し、様々な不便を抱えられていたことが伝わるご報告でした。ご要望のカフェ・レストラン、移動図書館等につきましては、すぐの実現は難しい状況にありますが、今回、イトインコーナーを設置することができました。感染予防の観点から入院患者さんのご利用は制限させていただいております。

頂いたご意見は、今後の課題とさせていただきます。たくさんのご意見、ありがとうございました。

足立医療センターへ2022年10月より通っている者の身内ですが、急遽、患者本人が歩けなくなった時、電話をしたところ、〇〇さんが出られ、その対応の悪さに心が痛くなりました。こちらは容態が悪くなったので、心配で色々確認したかったのですが、言葉使いも悪くひどく傷つきました。本来、お医者様が患者に寄り添わないので、女子医大の評価をととても下げていると思います。

失礼な対応がありましたこと、深くお詫びいたします。
ご指摘のあった職員に伝え、指導しましたことをご報告いたします。

- ・ 駐車代金が、高い。1H~100円ぐらいがいい。1日病院利用者は。1000円/日
- ・ 駐車料金について、高額すぎるので、毎回車を利用できない。患者にとって負担となる。せめて足立区公共施設と同レベルの金額にしていただきたい。足立区長と話していただきたい。

駐車場料金の件に関しましてご意見を頂戴し有難うございました。
令和4年12月に、料金携帯の変更を致したところでございます。
引き続き、ご意見は今後の運営において検討させていただきます。



心筋梗塞の手術・治療を受けています。病室でのスタッフの対応はやさしくて早いです。細かな事まで処理していただき感謝しています。新しく明るい施設で綺麗な部屋と設備を使えて心地良い環境でした。食事は栄養を基にしてあるのか食後に甘い物が欲しくなることはありませんでした。また適量（少ない）なのか満腹感がありました。特に糎を使ったメニューはピカイチでレシピが欲しいです。消灯時間が22:00は不満です。21:00では如何？退院予定日まで3日ありますがストレスのない入院生活になると思います。

この度のお褒めの言葉、本当にありがとうございます。

このような言葉がスタッフの励みになっております。

食事のレシピの要望は、これまでも頂いており、ホームページへの掲載を検討しております。

消灯時間につきましては、就前の薬剤投与やイブニングケアの兼ね合いもあり決定しております。

頂きましたご意見につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。

毎月、妻が処置をしていただいています。度々（一度ではなく）会計から処置料が抜けており、支払いの時に気付き、こちらから申し出て追加で支払っています。その際も長い時間、確認や再計算のために待たされています。医師への確認に時間がかかるのは分かりますが、特に説明や報告もなくただただ待っているのは、苦痛です。せめてどういう処理でどれくらい時間がかかるのか教えていただけたら、まだマシだと思えます。

ご指摘の通り、待ち時間の提示もなく唯々待たされるということは大変ご不快であったと思われま
す。大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見をスタッフに周知し改善を図って参ります。

この度は、ご意見ありがとうございました。

支払いの受付で名前を呼ばれても周囲がうるさくて聞こえない。マイクなど使って欲しい。建物はきれいになったけど中身が残念になっていって悲しいです。いすや機械の配置は位置が悪く、元気な人には支障がないかもしれないけど体が悪いと使いにくいです。支払い窓口でも書類やカードを落としている人たちがいました。しまう場所がなくて落ち着いてしまえないからかと思います。これなら不便でも西尾久のほうがよかったです。先生はとても良くしてくれます。できるなら通いつづけたいので、動線や機械などの見直し改善をお願いしたいです。

この度はご意見頂きまして、大変感謝申し上げます。
建物がきれいになったのに中身が伴っていないというご指摘を真摯に受け止めさせていただきました。頂いた一つひとつのご意見を検討し、可能な限り改善に努めてまいります。

2階フロアーにパソコン利用コーナーを設置してほしい、机2ケとコンセント。
患者の付添い、ただ待っているのがつらい。

パソコン利用コーナーの設置のご意見ありがとうございます。また診察の待ち時間においてはご不便をお掛けしております。

パソコン利用コーナーの設置では、お一人の利用時間が長く専有される傾向があるため、来院される方々に公平にパソコンスペースを提供できない恐れがあります。

また、外来でのコンセント利用も控えて頂いております。

ご不便をお掛け致しますが、スマートフォンやタブレット、書籍等お持ちいただくか、1階のからだ情報館のご利用もあわせてお願い申し上げます。