

## 2023年 2月に頂いたご意見/ご要望

子供の矯正で形成外科を受診しました。耳の矯正は乳児の医療証が使用できず自費であると測定後に言われたのではじめに伝えてほしかったです。矯正のための手続きも終わったあとだったのでキャンセルするにもできませんでした。高額なものなのでお願いします。

この度は、事前の説明不足により高額な支払いをして頂きましたこと、申し訳ございませんでした。

矯正具は自費での購入となりますので、費用の説明は必須なものとなります。今後このようなことがないように、指導して参ります。

江北駅の入り口の体温計が反応しないです。体温を測らず入っていいのかわからないです。

貴重なご意見、ありがとうございました。  
早速、顔認証温度検知システムを確認しましたが、故障は認められませんでした。  
温度の検知には、微妙な顔の位置と画面にかざしてから3～5秒ほどの時間を要します。  
今回はそのようなことの影響もあったことかもしれません。これらのお知らせをわかるように掲示して参ります。





今回も入院・検査の日程を組んで頂いてありがとうございました。アデノイド切除後のファイバー検査と呼吸などの計測でしたが検査の結果や今の子供の状況をよく説明して頂いた先生方、看護師さんに感謝致します。食事も誤嚥予防に合った形態を栄養士さんに細かく相談させて頂き、カロリーや十分な食事が摂れて子供も「おいしい！」と言っていました。又、検査後のこれからの必要な治療などについて他病院と連携を頂きましてありがとうございました。今後も発達や必要な治療についてご相談させて頂きます。入院中お世話になりました。

この度は、医師や看護師への温かな言葉をいただきましたこと、深く感謝いたします。手術後の食事もおいしく召し上がってくださったこと、こちらは大変うれしいご報告でした。ありがとうございました。

トイレ使用时、手を洗う時、荷物が置けず手が洗いづらく困っています。他の病院では荷物置きがあるところがあります。荷物置き場の設置をご検討下さい。

ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございません。  
手洗い周辺が狭く、荷物の置き忘れや水滴による汚染が起こらないところで検討しておりますことをご報告申し上げます。



下肢静脈瘤手術の着衣について足の付け根の方までレーザーで焼くとは聞いていましたが、手術着に着替えるのに、「ブラジャーはなるべく外して、パンツは、はいても良い」と言われパンツをはいていましたが、消毒液で濡れてしまいました。エステサロン等で使用している使い捨て紙パンツを使用して頂けたらお互いに気持ちが楽です。

下肢静脈瘤手術治療を受ける方には、入院予約の際に、消毒液で下着が汚れる可能性があること、使い捨てパンツの準備についてご案内させていただく事にしました。貴重なご意見、ありがとうございました。

食事のことで、常食を頂いたのですが量が多い気がします。少量のパターンを設けられるとよいのではないのでしょうか。病気、けが等で入院をしているためそんなに食べられません。フードロスを考えてと少量のパターンがあっても良いと思いました。

当院では、食事量を選択できるようになっておりますが、今回、患者さんに食事量についての確認がなされておりました。

今後は、入院時、自宅での食事量や食欲などの情報収集を行い、栄養士、医師と相談しながら患者さんに合わせた食事の提供をさせていただきます。

貴重なご意見をありがとうございました。



退院前日の外来診療の時間が遅すぎます。なぜこんなに遅いのですか？午後になっても呼ばれません。あと、返事もしない看護師がいます。教育したほうがいいと思います。

一つ目のご意見に対し、

退院前日の診察の時間が事前に設定できず、大変ご迷惑をおかけしました。今後は、おおよその時間をお伝えするよう、病棟と連携を密に図って参ります。

二つ目の看護師の教育につきましては、本当にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご挨拶や返答などは、看護部においても社会人として基本的なマナーとして継続的に指導しております。頂いたご意見を真摯に受け止め、指導して参ります。

がん治療を行っている患者です。是非、足立医療センターでも放射線治療ができるようにして頂きたいと願います。素晴らしい病院です。検査、診断、手術等一括で治療を行えるのは大学病院です。先端医療のイメージです。足立医療センターが「放射線が受けられる病院」として患者の選択肢に入れられるように動いていただきたいです。

当院への期待が込められたご意見、大変うれしく読ませていただきました。

放射線治療につきましては、現在は本院の放射線科と連携を図って対応しておりますが、足立医療センターとしても放射線治療の導入を要望しているところでございます。



体重計を増やして下さい。

今回、外来に体重計を増やしてほしいとのご意見を頂きまして、外来の1階と2階の設置場所を確認しました。今のところ、患者さんの安全性と管理上の問題により、廊下への設置は望ましくないと考えております。

体重計のご利用は、案内カウンターにお声をかけていただくと各診療科に設置してある体重計をご案内できます。

体重測定が必要な場合は、案内カウンターまでお声をかけて頂ければ幸いです。

