

2022年 11月に頂いたご意見/ご要望



地方から光学診療部の先生を頼って入院をしました。大勢のスタッフ方のおかげで予定通り退院をすることができました。それは、担当の看護師さんの温かい笑顔に癒されたり、帰りの体力をつけるための散歩を応援してくれた方、配膳係の方のやわらかな物腰は家にいる気分にしてくれました。毎回の食事もとても美味しかったです。

無事に退院できましたことに、安心致しました。
患者さまにとって良いチーム医療が提供できましたことに安堵致しました。
今後も、チームで安心できる医療が提供できますように邁進して参ります。



今回歩くのが苦痛な痛みで、整形外科の先生にお世話になりました。剣山の上を歩くような痛みが改善し、感謝の言葉ありません。1年も辛い痛みが続き、この先どうなるか不安だらけの毎日でした。先生は、高齢者にも丁寧で優しく接してくださり、絶望的な日々を光を下さいました。往復8時間かけての治療ですが本当に良かったと思います。ありがとうございました。

当院の整形外科への温かなお言葉、誠にありがとうございます。
何よりも症状が改善されたことは、本当にうれしいご報告です。
これからも痛みがない生活が続くことをお祈りいたします。



大変お世話になりました。人生で初めての手術でしたが先生の丁寧な説明や看護スタッフさんのきめ細やかな対応のおかげで退院することができました。ありがとうございました。少し気になった点を挙げさせていただきます。

1. 病室には「4」や「9」のつく部屋がないのに何故手術室にはその配慮がないのですか。
2. 病室の床清掃は毎日ではないのですか。2日続けてきましたがその後2日間は来ませんでした。
3. 今回6東に入院をしました。どこにもアルコールスプレーがありませんでした。
又、シャワー室に汚物入れがなかったのでナプキン処理が困りました。

色々、貴重なご意見ありがとうございます。

ご質問への返答としましては、

- 1 点目の「4」「9」の表示ですが、当院でも療養の場である病室には使用していません。しかしながら、ユニット系においては安全性から通し番号を使用しています。
 - 2 点目の病室の床清掃は、平日は毎日行い、土日はゴミ回収と衛生品の補充のみで、汚染した場合は清掃が入ることになっております。
 - 3 点目の入院病棟に対するご意見ですが、通常、アルコールスプレーの設置は病棟出入口、各病室洗面台に、シャワー室には汚物入れが設置されております。
- このような手順になっておりますが、何らかの手違いがあり、ご指摘のことがあったと思われます。大変、ご不便、ご不快なお気持ちにさせてしまい、深くお詫び申し上げます。





先日はコインランドリー設置に対するご回答をありがとうございました。入院時の手続きの時に説明があれば良かったと思えました。入院時には看護師の皆様大変お世話になりました。入院は東医療センターで15年ぶりでしたので不安でした。優しく接していただきありがとうございました。

ご意見に対する当院の回答もご覧頂いていることに改めて感謝申し上げます。
皆さまから頂くご意見をもとに、幾つもの改善策が取り入れられています。
コインランドリーに関する情報についても、12月改定の「入院のご案内」のパンフレットに掲載し、入院予約の面談の際にも説明をさせて頂いておりますことを、改めてご報告申し上げます。



産婦人科を受診しています。予約時間より2時間遅くなりましたが先生は患者さんのために一生懸命だなあと感じております。患者の話をよく聞いて説明していただきありがとうございます。感謝しております。

この度は、産婦人科に対する温かなお言葉、誠にありがとうございます。長い待ち時間になってしまい、心身ともにお疲れになったことと推察いたします。

そのような中での温かな言葉、本当に考え深いものがあります。本当に感謝申し上げます。



南入口の体温計の反応が悪いです。

貴重なご意見ありがとうございました。

顔認証温度検知システムの確認をし、故障がないことを確認いたしました。取扱説明書では温度感知の最適距離は50cmとなっておりますので、改めて50cmの位置にテープを張らせていただきましたことをご報告申し上げます。

ペインクリニックの医師が変わり、診察が始まるまで2時間待たされ、電気ベッドで20分放置され、処置が終わっても40分放置されました。ひどすぎます。

この度は、ペインクリニック外来での待ち時間や処置後の対応に対し、大変ご迷惑ご不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。

ペインクリニックの医師の退職に伴い、待ち時間が長くなり、リスクを伴うブロックや物理療法の準備に時間がかかっていたと思われまます。大変ご迷惑をおかけしました。待ち時間が伴うこと等、こまめに患者さまにお伝えすることが必要だったと考えます。

今後、治療を行う外来においては、スタッフの配置等を検討しますことをご報告申し上げます。看護師の配置をを考え、医師が診療に専念できるような体制を考えていくことを検討させて頂くことをお約束致します。



2階に体重計を置いてください。体重計が土足禁止なら土足禁止と書いて下さい。

貴重なご意見ありがとうございます。

2階の廊下側への体重計の設置は管理上、不可となります。各診療科には体重計が設置しておりますので案内カウンターにお声をおかけください。

土足禁止表示が無いものがあることが分かりました。こちらは、すぐ表示させていただきました。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

外来診察の声がもれてきます。防音工事が必要なのではないですか。又、外来待合で自分が何番目なのか分かりません。いつ呼ばれるのかわからないで時間が経過するのはたまりません。

貴重なご意見ありがとうございました。

外来診察室のドアは防音効果のあるものを使用しておりますが、声の大きさなどもあり、完全にシャットアウトするのは残念ながら難しい状況があります。次に、受診の順番がわからないといったことも、診察までの時間の有効活用ができないといったもどかしさがあるのは十分ご理解いたします。現状できることとして、案内カウンターで大まかな順番は確認できます。今後表示の変更等の際は、順番がわかるようなシステムを取り入れることを提言していきたいと思っております。



自分が身体障害者になったことで以前にも増してボランティアに興味を持つようになりました。東医療センターにあった時の冊子コーナーには目を通しており、特に“あらんていあ”が好きでした。以前から引き続き設置をご検討下さい。

東医療センターから資料館を活用して頂き、ありがとうございました。荒川区社会福祉協議会に「あらんていあ」の提供を依頼させて頂きました。年2回の発行の情報誌が今後は定期的に送られてきます。ご覧ください。

