

2022年10月に頂いたご意見/ご要望

NICUで沐浴のやり方、ミルクのあげ方の指導が良かったです。面会時ピコピコ音が鳴っている酸素濃度が落ちている子供がいても誰も対応していない所を見ると不安になりました。いろいろとお世話をして頂きありがとうございました。

この度は、沐浴やミルクのあげ方の指導についてのお褒めを頂き、ありがとうございます。モニターの音については、お母様のご不安はご指摘の通りと考えます。

NICU、GCUでは、ほとんどのお子さんがモニターを装着しております。お子さん自身の活動が活発になりますとその動きを感知しアラームが鳴ることもあります。モニターが鳴ったら早急に対応すると共に、モニターが鳴っている理由をご家族へもお伝えさせて頂いておりますが、今後、一層、丁寧に対応させていただきますことをご報告いたします。

本日、頭部のMRIを撮りにきました。検査の少し前に鼻血が出てしまい、止血はしましたがワーファリンを内服しているため夜間でも出る可能性があります。耳鼻科では予約がなかったため対応をしてもらえませんでした。耳鼻科は夜間の救急はやっていないため、他の病院まで受診に行かないと鼻出血は止まりません。夜間も耳鼻科の医師を置いて下さい。

当院の耳鼻科が非常に混雑しており、予約以外の患者さまの対応が難しい状況がありますことをお伝えしなければなりません。今回の場合では、ワーファリンを内服しているということですので、処方されている医療機関の主治医の先生と、そのような場合のことを、是非、ご相談しておいていただけますでしょうか。

また、当院の事情により、耳鼻科の医師が夜勤当直を行っておらず、大変ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。



本日午後2時からCTの検査を受けるために早めに来ました。通常通り診察カードを機械に入れたところ健康保険証の確認が必要のため「2受付」で健康保険証を提出し待ち時間が長かったため担当窓口の方にどのくらい待ち時間がかかるか問い合わせた結果「わかりません。順番に対応します。」との回答でした。待ち時間は1件何分と試算してメドの待ち時間を答えてほしかったのですが「わかりません」との回答でした。待ち時間がわからず待っている時間どこへも行かれません。わかりませんという回答はビジネスではあり得ないと思います。誠意がみえません。

この度は、大変、不誠実な対応をしてしまい、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。ご指摘の通り「わかりません」では「説明・案内」になっておりません。今後は混雑の状況によって「15分前後です」「30分前後です」など、概ねの順番で時間をお答えするように周知させていただきます。職員には継続して指導を行いますことをご報告いたします。

医療材料の受け取りで2～3分で終わるものと思っていたが、検査相談で数十分かかるものと同じ2番の窓口である為、相当な時間待たされました。旧館のように医療材料は別窓口で渡すようにして頂きたい。

この度は、大変ご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。今回、検査説明と医療材料の提供が円滑になるように、医療材料のお渡しを優先するよう整備させていただきましたことをご報告申し上げます。



自分が早産で産むとは思っていなかったのですが、今回切迫早産になってしまい念のためにNICUのある大学病院を選んでいて本当に良かったと思います。赤ちゃんの命を救ってくれた先生方には本当に感謝してもしきれません。24時間体制で丁寧に沐浴の仕方や授乳の仕方を教えて頂き、ありがとうございました。尊い仕事だと思いました。

NICUの面会で赤ちゃんに会った時、かなりの頻度でうんち拭き残しがあり、オムツかぶれをしていたので大変かと思いますが、しっかり拭いて頂きたいです。赤ちゃんが大泣きしても長い時間ほったらかしにされているのを見て少し不安になりました。ミルクだけではなくオムツ替え等も時間で見て頂けるとありがたいです。

お母様に大変ご不安な思いをさせたこと、深くお詫び申し上げます。お尻の汚れにつきましても、オイルを使用して拭くなど工夫をしておりますが、ご指摘いただいた赤ちゃんへのケアにつきまして、改めてチームで共有しましたことをご報告いたします。



待ち時間があるのでくつろげるスペースがもっとあると良いと思います。自動販売機の飲み物の種類がもっと多いと良いです。コンビニがやっとできるようで楽しみです。

大きい病院だと職員の方が優しくなかったり、機械的だったりということも多いのですが、わりとみなさん、親切で感じよいので気持ちが良いです。特に総合受付のところ2日に1回面会に来ていますが面会受付の方が感じがよくていいです。ただ会計は流れが悪く埼玉の獨協医大のように会計番号の発行、会計番号呼びならスムーズになると思いました。

面会受付のスタッフに対するお褒めの言葉をいただき、感謝申し上げます。

念願のコンビニが12月13日（火）に開設します。又、臨時売店の跡地にも休憩スペースを設置いたしますことをご報告いたします。

会計につきましては、会計番号の発行はしておりますが窓口の混雑はご指摘の通りとなっております、今後、窓口へ人員の補充を行い改善に努めてまいります。

本当にご迷惑をおかけしていますことを深くお詫び申し上げます。

駐車場の料金に上限を設けてほしいです。午前から午後までかかったら高額になります。

現在、駐車場料金の上限設定を検討しており、足立区との協議を行う予定となっております。決定次第、ご報告申し上げます。



眼科診察室、トイレにも消毒液がないです。今、コロナが出ている為消毒液がないのは心配です。眼科はすごく混みます。座れないこともあるためもっと椅子を増やしてほしいです。コンビニもないし、喫茶店もないです。休憩所みたいな所は座れなく、そこで物を食べようと思って持ってきてても座れないので食べたことはありません。

大変、貴重なご意見いただきましたこと、深く感謝申し上げます。

眼科外来での手指消毒液の設置につきましては、通路など通行に支障がない場所に設置できるように検討して参ります。待合室の椅子につきましては、空いている場所のご案内、又は簡易椅子の設置するように対応させていただきます。今後もより一層患者さまに対する配慮の徹底に努めて参ります。

918号室に入院しました。室内ライトが眩しいです。（ベッドの頭の位置から天井の室内ライトの一部が目に入る）4人部屋は特に夜間ベッドのライトを消すと特に眩しいです。改善策としてカーテンをすだれ状部分にベッド正面部分約1m巾に遮断布をつけてください。又、退院時のスケジュール等の案内、退院確認時に退院日、時刻、費用概算、支払い方法をまとめて一括して説明を希望します。特に前日までに費用概算を知り、家族への周知が必要です。

消灯後の室内の明るさについて貴重なご意見、ありがとうございました。消灯後は廊下の電気も暗くなってしまうため転倒予防のため、電気の明るさも調整しております。睡眠に影響があるようであれば患者さまのご提案を活かさせて頂き、布で覆う工夫も検討致します。又、退院時のスケジュール等については、現在入院生活のしおりの見直しを行っております。今後は退院日、退院会計について、退院時の流れなどもしおりの中にいれて修正をさせていただきます。ご不便をお掛けして申し訳ございません。



この度は産科で大変お世話になりました。出産し、無事1カ月検診も終わることができました。出産に関わって下さった医師、助産師さん、すべての皆様に感謝します。安心してお産ができる病院があることはとても大切だと感じました。今後も多くの産婦さんの力になれることを期待し、お祈りします。入院、出産、退院までの短い期間がとてもいとおしく、かけがえのない大切な時間として記憶したいと思います。

今回、無事出産が終えられ、1カ月の検診が迎えられたことに安心致しました。今後もチーム一丸となり産婦さんの力になれるように邁進していく所存です。

今回婦人科の入院でお世話になりました。看護師さんはじめ、すべての方がすばらしい対応をして頂き、安心して身を任すことができました。しかし、入院時の説明で洗濯が出来ないこと、パジャマレンタルの表などの説明がなかったのが残念です。又、食事は東医療センターの時より味が落ちた気がします。少し残念。トータル的には安心できる婦人科だと思います。安心できるナース、やさしい事務員さん、安心信用できる先生、頼れるヘルパーさん、お掃除の方々でした。心より感謝致します。ありがとうございました。

この度は、婦人科のスタッフをお褒め頂き、感謝申し上げます。入院前面談では、患者さまのご理解に合わせて様々なことを説明しておりますが、洗濯場がないことは、「入院のご案内書」にも掲載しておりませんので、今後は印刷の際に情報を更新したいと考えます。また、各科の持ち物リスト表には、早々に掲載したいと考えております。



王子発足立区役所行きのバスの本数を増やしてほしい。病院のところに横付けしてほしい。年寄りには江北1丁目から歩くのはつらい。

大変、貴重なご意見ありがとうございました。

足立区も当院周辺の交通事情に関心を持っていただいております。5月に当院を受診のために利用した交通機関の調査を実施されております。その調査結果を基にご検討いただいていると考えます。江北1丁目からの徒歩が辛いとのご意見につきましては、現在、江北駅から当院までの循環バスがございますので、ご利用いただくのもよろしいかと思っております。

フリーWi-Fiが設定できるのはありがたいのですが、時間が2時間というのは病院の実情からして少ないと思います。実際の診療時間や会計など病院内で過ごす時間は2時間を超えることが通常です。予定時刻どおり診察が行えるのならば良いのですが、どうしても遅れがちです。Wi-Fi利用時間が増えると良いと思います。

この度は、フリーWi-Fiに関するご意見ありがとうございました。設定時間につきましては2時間を上限としておりますが、再設定で繰り返し利用が可能となっております。ご利用下さい。

