

2022年8月に頂いたご意見/ご要望

診察券を再来機に入れようとしたところ、保険証を受付で確認しないと再来機では使えないため、先に受付に行ってくださいと言われ、歩けない患者を置き去りにして受付に行かされました。どうかして下さい。

この度は、大変ご不快な思いにさせてしまい申し訳ございませんでした。
ご家族が受付される間、歩行が困難な患者様を置き去りにしてしまったということでは、配慮が至りませんでした。車いすのご案内や椅子に腰かけていただくなどの対応を徹底して参ります。

予約受診時間が10時30分でしたが、12時18分に呼び出し機で呼ばれました。
診察は2～3分でした。この病院を選んだことを悔やんでいます。

診察時間までの待ち時間が長くなりましたこと、大変申し訳ございませんでした。
診察時間につきましては、症状や検査結果により順番が前後する可能性がありますことを、ご理解いただければ幸甚です。
しかしながら、待ち時間や対応については、患者さまの気持ちに寄り添う丁寧な対応ができるよう、指導して参ります。



受付1で待てというのに全く呼ばれず、確認すると検査の結果待ちで50分近い時間を待たされました。この後の予定に響きます。本当に怒りを感じます。

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。
通常 of 血液検査などは結果が出るのに1時間ほどかかります。
説明の際にはその点についてもお伝えするよう、努めてまいります。
この度はご指摘、ありがとうございました。

コンビニとレストランをお願いします。次回受診時から弁当を持参しなければなりません。

本当にご迷惑をおかけしていますことを深くお詫び申し上げます。
コンビニの開設は遅くても、本年中にと鋭意準備しておりますところです。
今、しばらくお待ちください。



身体障がい者用の駐車場に入れない時が何回かありました。車いすのため普通の駐車場では、とても大変です。先日業者の方が身体障がい者用の駐車場を使用していました。歩ける方は駐車をしないように徹底して頂きたいです。良い方向にお願い致します。

この度は大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。
業者専用の駐車場は別途準備されておりますので、今回のようなご指摘はルール違反となります。この点につきまして、注意徹底を行っていく所存です。
尚、当院の連絡バスが、短時間駐車することが1日数回ありますことを合わせてご報告いたします。

駐車料金について、コロナ事情で面会ができず、患者本人に会えないことは理解しています。コロナ事情を無視して面会ができるのであれば理解しますが、洗濯物を届けに来るだけで1時間分の料金がかかるのはおかしい。

貴重なご意見、本当にありがとうございます。
当院の駐車場は15分過ぎると料金が発生します。
洗濯物の受け渡しには、短時間で対応するよう指導して参りますが駐車料金については、現在調整中となっておりますことをご報告させていただきます。

