

2022年7月に頂いたご意見/ご要望

駐車料金が高すぎです。20分、30分刻みにするとかお願いします。

ご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた駐車料金につきましては、病院としても、何らかの改善が必要と協議をしておりますことをご報告いたします。

車いすトイレの背当てが無かったので、介助の際に壁に頭をコツコツぶつけてしまいました。改善してください。

車いすトイレでご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。背当ての設置を検討して参ります。

外来待合室の血圧と体重測定器の場所に荷物置きのカゴが欲しい。

大変ご不便をおかけしました。ご意見頂き、早々に物品の発注をしましたことをご報告いたします。



男子トイレが汚れている。どうにかしてください。

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
清掃担当に巡回を丁寧に行うよう、指導して参ります。
ご意見ありがとうございました。

小児科を受診中。入院、検診、検査に必要なものを書面で指示してほしい。
言った言わないはお互い避けるべきだし、看護師に高圧的な態度で語られるのも違うと思います。医師、看護師と患者との間には知識、経験も情報量も大きく違います。入院時に必要なものも具体的に指示を頂かないとわからない。
早急な改善を強く希望します。

この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
ご指摘頂きました点について、入退院の面談やPCR検査の実施を確認すること、入院時の持ち物（医療器材）を示した資料を必ずお渡しするよう徹底することになりましたことをご報告いたします。ご指摘ありがとうございました。

1月から7カ月もたっているのに何故コンビニができないのでしょうか？
医師・スタッフさん含めて、患者様の事を考えて早急にコンビニを設置してください。

病院職員にもお気遣い頂き、本当に感謝申し上げます。
8月現在、業者が入り準備が開始されたとの情報が入っておりますことをご報告いたします。

