

2022年5月に頂いたご意見/ご要望



乳腺外科にお世話になっております。

先日「ガン」と診断を受けましたが、説明も分かり易く話し易い先生でした。先生の人柄で心が和みます。受付の方も親切に対応頂き、笑顔で対応している様子に関心しました。

**お褒めのお言葉を頂き、誠にありがとうございます。
このような温かなお言葉が何よりも私たちの励みになります。**

売店がないことが非常に不便です。速やかな設置をお願いいたします。

**本当にご迷惑をおかけしていますことを深くお詫びもうしあげます。
病院として、設置に向けて鋭意つとめておりますことをご報告させていただきます。**

産婦人科外来の待ち時間が長すぎます。椅子にズッといるのはしんどいです。

**この度は外来の待ち時間に関する貴重なご意見ありがとうございます。
待ち時間の改善と外来待合室にいらっしゃる方への配慮に十分に心がけるよう指導して参りますことをご報告させていただきます。**

以前はいろいろなタクシー会社が待機しておりましたが、また、なじみのタクシー会社もあり安心して乗車できていました。昼時に車が止まっていないこともあります。他のタクシー会社も入れていただくようお願いいたします。

ご意見ありがとうございます。

病院では、患者さまに安全にタクシーをご利用いただくために乗降を介助する方が必要になり、そのような対応可能な会社を選択しておりますことをご理解ください。

駐車場から病院正面入り口が遠いです。救急入り口（職員用入り口）から入れるようにしてほしい。

ご不便おかけしております。

駐車場ご利用の方は、時間外入り口をご利用頂くよう対応しました。

呼び出し用器具が重いです。もう少し軽量にならないでしょうか

ご意見ありがとうございます。残念ながら早々の対応が難しく、今後の機種変更の際に検討させていただきます。

診察室は窓もなく密閉されている雰囲気です。一日中患者に向き合う先生方もあまり元気よさそうではなく、お疲れになるかと思えます。せめて明るい気持ちになれるよう絵を壁に貼るなど工夫されてはいかがでしょうか。

貴重なご意見ありがとうございます。とても大切なことだと考えます。是非、外来の担当者とも何らかの工夫ができればと思います。

今までは、予約変更やキャンセルが電話ですぐにできたのに、足立に移ってからは何日も何十回と電話してもつながらず、困っています。今すぐこの辺のことを改善してください。」

大変ご迷惑をおかけしています。ご指摘の通り、予約専用電話に予約以外の電話も入っている状況で大変混雑しております。音声ガイダンスを導入し、診療予約に関する電話を優先させるよう調整を行いましたことをご報告いたします。

息子のケガについて主治医に相談したところ、すぐに受診させた方が良いと言われたため、1階の受付でその旨伝え、どのように手続きしたら良いか尋ねたところ、大変怪訝そうな顔をされ、その先生が診てくれると言ったのかと聞かれました。受付も医療従事者であると認識してほしいと心より願いました。

大変ご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫びいたします。病院の顔ともなる受付でそのような対応があったことでは、改めて受付の心構えを指導して参ります。この度は貴重なご意見ありがとうございました。